



دانشکده بهداشت

گروه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

طرح دوره Course Plan

مشخصات فراگیران			مشخصات درس				
رشته تحصیلی: آموزش بهداشت و ارتقای سلامت			عنوان واحد درسی: ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت (۲)				
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد ناپیوسته			نوع واحد درسی: اختصاصی – اجباری				
ترم تحصیلی: دوم			کارآموزی:	کارآموزی:	عملی: ۰/۵	نظری: ۱/۵	واحد
بخش:	سال:	کارآموز	کارآموزی:	کارآموزی:	عملی: ۱۷	نظری: ۲۶	ساعت
بخش:	سال:	کارورز	تاریخ تصویب جدیدترین برنامه آموزشی توسط وزارت بهداشت: ۱۳۹۷/۰۴/۲۴			پیشنیاز:	کد درس:
بخش:	سال:	دستیار				--	۱۰
سایر:			سایر:				
مشخصات مسؤل درس							
رشته تحصیلی: آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت			نام و نام خانوادگی: دکتر محمد مسعود وکیلی				
رتبه علمی: استادیار			مقطع تحصیلی: دکتر تخصصی Ph.D				
پست الکترونیک: vakili@zums.ac.ir			شماره تماس: ۰۲۴ ۳۳۷۷۳۲۳۴				
آدرس محل کار: زنجان، میدان پروین اعتصامی، دانشکده بهداشت و پیراپزشکی، گروه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت							
نام و نام خانوادگی سایر مدرسان:							
بازنگری بر اساس نیاز جامعه:			تاریخ تدوین طرح درس توسط مدرس: ۱۳۹۷/۱۰/۰۱		نحوه برگزاری دوره:		
شماره جلسات بازنگری شده:	تاریخ تصویب توسط شورای EDC: ۱۳۹۸/۰۰/۰۰		تاریخ تأیید توسط شورای EDO: ۱۳۹۸/۰۲/۲۴		ترکیبی	مجازی	حضور
اهداف آموزشی							

هدف کلی:

آشنایی با مفاهیم و اصول ارتباطات و روش های برقراری ارتباط مؤثر و کسب مهارت به کارگیری استراتژی ها و روش های ارتباطی

اهداف اختصاصی (رفتاری): در پایان برنامه آموزشی، انتظار می رود فراگیران قادر باشند:

❖ حیطه شناختی:

۱. مفهوم و اهمیت ارتباط مؤثر را بیان کند.
۲. انواع و روش های ارتباط و خصوصیات هر کدام را بیان کند.
۳. خصوصیات و ویژگی های یک ارتباط مؤثر را شرح دهد.
۴. عناصر و اجزای یک فرایند ارتباطی را با ارائه مدلی مناسب، تعریف و شرح دهد.
۵. نقش عوامل فرهنگی و اجتماعی در برقراری ارتباط مؤثر را بیان کند.
۶. نقش و اهمیت پارازیت و راه های مقابله با آن را بیان کند.
۷. برنامه ریزی برای ارتباط را تعریف و مراحل آن را به ترتیب بیان کند.
۸. مفهوم و روش های تحلیل مخاطب را ارائه کند.
۹. نحوه تدوین اهداف ارتباطی را شرح دهد.
۱۰. اصول و معیارهای طراحی پیام اثرگذار را بیان کند.
۱۱. استراتژی ها و روش های ارتباطی متناسب با مخاطب و اهداف ارتباط را لیست و بیان کند.
۱۲. تئوری ها و مدل های ارتباطی در آموزش بهداشت را معرفی و تحلیل کند.
۱۳. مفهوم حمایت اجتماعی و اصول آن را بیان کند.
۱۴. اصول طراحی، اجرا و ارزشیابی بسیج ملی سلامت را شرح دهد.

❖ حیطه روانی حرکتی:

۱. شیوه برقراری ارتباط میان یک ارائه دهنده خدمات سلامت و گیرنده خدمت را مشاهده نموده و کیفیت آن را با لحاظ نمودن مهارت های ارتباطی میان فردی، مورد نقد و ارزیابی قرار دهد.
۲. براساس گام های اصلی برنامه ریزی استراتژیک ارتباط سلامت، برای یک موضوع بهداشتی، و برای یک گروه از مخاطبین مشخص، نسبت به طراحی برنامه ارتباط برای سلامت مبادرت کند و ابزار ارزشیابی برنامه را طراحی و ارائه کند.
۳. یک مقاله علمی مرتبط با طراحی و ارزیابی برنامه ارتباط سلامت را نقد و ارائه کند.

روش های تدریس

ایفای نقش	بحث گروهی	پرسش و پاسخ	سخنرانی
پانل	PBL	نمایش عملی	کارگاه آموزشی
گروه کوچک	جورنال کلاب	گزارش صبحگاهی	گردش علمی

بیمار شبیه سازی شده		Case Based Discussion		Grand Round		Bedside teaching	
سایر روش های تدریس:							
مواد و وسایل آموزشی							
نمودار/ چارت	کاتالوگ/ بروشور	تصویر/ عکس	وایت بورد	پاورپوینت	جزوه	کتاب	
بیمار واقعی	بیمار استاندارد شده	اشیاء واقعی	ماکت	نرم افزار	فیلم آموزشی	فایل صوتی	
سایر مواد و وسایل آموزشی:							
مکان برگزاری آموزش							
جامعه	درمانگاه/ بخش	عرصه	Skill Lab	Media Lab	وب (مجازی)	سایت اینترنت	سالن کنفرانس
سایر مکان های آموزشی:							
تجارب یادگیری (مرتبط با استاد)							
ایفای نقش در مورد انواع مهارت های ارتباطی میان فردی							
تکالیف یادگیری(مرتبط با فراگیر)							
- طراحی یک برنامه ارتباط سلامت بر اساس مراحل اساسی آن - طراحی ابزار ارزیابی برنامه ارتباط در سلامت - تمرین مهارت های ارتباطی میان فردی و نمایش آن در کلاس درس							
ضوابط آموزشی و سیاست های مدرس							
انتظارات: حضور به موقع و کامل در محل برنامه آموزشی، شرکت فعال و پویا در مباحث آموزشی، طرح سؤال و ابهامات مرتبط با آموزش، انجام به موقع و مناسب تکالیف آموزشی تعیین شده، حضور به موقع در جلسه ارزشیابی برنامه							
مجازها: چک کردن موبایل، ورود و خروج از کلاس (در صورت نیاز)،							
محدودیتها: سایلنت نمودن موبایل، عدم صحبت با موبایل، خوردن و آشامیدن،							
توصیه های ایمنی (دروس عملی/آزمایشگاهی/بالینی/عرصه)							
فهرست منابع درسی							
➤ محسنیان راد مهدی. ارتباط شناسی. تهران: نشر سروش. آخرین ویرایش. ➤ ارتباط شناسی و مهارت های ارتباطی میان فردی. وکیلی محمد مسعود و همکاران. زنجان: دانشگاه علوم پزشکی زنجان، ۱۳۹۰							

- Health Communication From Theory to Practice. Renata Schiavo
- Community-Based Health Intervention: Principles and Applications. Sally Guttmacher, Patricia J Kelly
- Zubair A, Eng KH . Basics in Medical Education. Singapore: World Scientific Publishing Co. Singapore. 2007 .

جزوات و اسلایدهای کلاسی مدرس

روش ارزیابی

Long Case	OSCE	صحیح / غلط	جور کردنی	چند گزینه ای	کوتاه پاسخ	گسترده پاسخ
Short Case	DOPS	Mini CEX	Key Feature	360 ⁰	Portfolio	Log Book
مصاحبه	چک لیست	PUZZLE	CRP	SCT	PMP	Clinical Work Sampling

سایر:

بارم بندی نمره (از ۲۰ نمره: نظری ۱۲، نمره، عملی: ۸)

حضور و مشارکت فعال: ۰/۵ نمره	تکالیف کلاسی: ۱/۵ نمره	کار عملی: ۸ نمره
کوئیز:	امتحان میان ترم / دوره:	امتحان پایان ترم / دوره: ۱۰ نمره

سایر موارد:

جدول ترتیب و توالی ارائه عناوین برنامه نظری

شماره جلسه	عنوان جلسه	ملاحظات
۱	اهمیت، تعاریف و مفهوم ارتباط و انواع آن	
۲	عناصر فرایند ارتباط و مدل های ارتباطی، موانع ارتباطی	
۳	مهارت های ارتباطی میان فردی	
۴	عوامل مؤثر در ارتباط مؤثر،	
۵	مراحل برنامه ریزی ارتباط در سلامت	
۶	تحلیل مخاطب و تدوین اهداف ارتباط برای سلامت	
۷	استراتژی ها و روش های ارتباطی متناسب با مخاطب و اهداف ارتباط	
۸	تئوری ها و مدل های ارتباطی در آموزش بهداشت	
۹	اصول طراحی، اجرا و ارزشیابی بسیج ملی سلامت	

جدول ترتیب و توالی ارائه عناوین برنامه عملی

شماره جلسه	عنوان جلسه	ملاحظات
۱	ارائه برنامه طراحی شده بر اساس الگوی برنامه ریزی ارتباط سلامت و ابزار ارزشیابی برنامه ۱	متناسب با تعداد فراگیران، ۸ ساعت
۲	ارائه برنامه طراحی شده بر اساس الگوی برنامه ریزی ارتباط سلامت و ابزار ارزشیابی برنامه ۲	
۳	ارائه برنامه طراحی شده بر اساس الگوی برنامه ریزی ارتباط سلامت و ابزار ارزشیابی برنامه ۳	
۴	ارائه برنامه طراحی شده بر اساس الگوی برنامه ریزی ارتباط سلامت و ابزار ارزشیابی برنامه ۴	
۵	مشاهده، ثبت، تحلیل و ارائه نقد نحوه برقراری فرایند ارتباط میان دو نفر، در کلاس درس	متناسب با تعداد فراگیران، ۸ ساعت
۶	ارائه روش و ابزار ارزشیابی برنامه ارتباط سلامت	
۷	مشاهده فیلم مهارت های ارتباطی پزشک و نقد و ارزیابی آن	
۸		